

## PALVELUJEN TARJOAMISTA KOSKEVAT EHDOT

Asiakasta pyydetään erityisesti kiinnittämään huomiota kohdan 6. 1. 2. 3. 4. 5 määräyksiin.

### 1. MÄÄRITELMÄ

- ▶ **Pankkipäivä:** Päivä (muu kuin lauantai, sunnuntai tai yleinen pyhäpäivä), jolloin pankit Suomessa ovat avoinna.
- ▶ **Maksut:** Maksut, jotka Asiakas maksaa Palvelujen toimittamisesta lausekkeen 5 mukaisesti.
- ▶ **Ehdot:** Nämä ehdot, sellaisina kuin ne ovat ajoittain muutettuina. Asiakas: henkilö tai yritys, joka ostaa palveluja toimittajalt.
- ▶ **Tilaus:** Asiakkaan tilaus palveluista, kuten se on esitetty asiakkaan ostotilauslomakkeessa, tai asiakkaan kirjallinen tarjouksen hyväksyntä Toimittajalta tai kääntöpuolella, tapauksesta riippuen.
- ▶ **Palvelut:** Palvelut, jotka toimittaja toimittaa asiakkaalle tilauksen mukaisesti.
- ▶ **Toimittaja:** RGIS Inventory Specialists Oy on rekisteröity Suomessa yritysnumerolla 3859648.

### 2. SOPIMUKSEN PERUSTE

Tilauksen tekemällä asiakas hyväksyy nimenomaisesti seuraavat ehdot. Tilaus on asiakkaan tarjous ostaa palvelut näiden ehtojen mukaisesti. Tilaus katsotaan hyväksytyksi vasta, kun toimittaja hyväksyy tilauksen kirjallisesti. Nämä ehdot sulkevat pois kaikki muut ehdot, joita asiakas pyrkii asettamaan tai sisällyttämään tai jotka johtuvat kaupasta, tavasta, käytännöstä tai kaupankäynnin kulusta.

### 3. PALVELUJEN TOIMITTAMINEN

Toimittaja toimittaa palvelut asiakkaalle tilauksen mukaisesti kaikilta olennaisilta osiltaan. Toimittajan on pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin noudattamaan tilauksessa määriteltyjä suorituspäiviä, mutta tällaiset päivämäärät ovat vain arvioita, eikä aika ole palvelujen suorittamisen kannalta olennainen. Toimittajalla on oikeus tehdä palveluihin muutoksia, jotka ovat välttämättömiä sovellettavan lain tai turvallisuusvaatimusten noudattamiseksi tai jotka eivät vaikuta olennaisesti palvelujen luonteeseen tai laatuun, ja toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle tällaisessa tapauksessa. Toimittaja takaa asiakkaalle, että palvelut toimitetaan kohtuullista huolellisuutta ja taitoa käyttäen.

### 4. ASIAKKAAN VELVOITTEET

**Asiakkaan tulee:**

- varmistaa, että tilauksen ehdot ovat täydelliset ja tarkat;
- tehdä yhteistyötä toimittajan kanssa kaikissa palveluihin liittyvissä asioissa;
- antaa toimittajalle, sen työntekijöille, asiamiehille, konsulteille ja alihankkijoille pääsy asiakkaan tiloihin, toimistotiloihin ja muihin tiloihin toimittajan kohtuullisesti vaatimalla tavalla;
- toimittaa toimittajalle tiedot ja
- materiaalit, joita toimittaja voi kohtuudella vaatia palveluiden toimittamista varten ja
- varmistaa, että nämä tiedot ovat kaikilta olennaisilta osiltaan oikeita;
- ilmoittaa arvioitujen yksiköiden määrän etukäteen;
- valmistella asiakkaan tilat palveluiden toimittamista varten; ja;
- säilyttää ja huoltaa kaikki toimittajan materiaalit, laitteet, asiakirjat ja muu omaisuus (toimittajan materiaalit) asiakkaan tiloissa turvallisella tavalla omalla vastuullaan, pitää toimittajan materiaalit hyvässä kunnossa, kunnes ne palautetaan toimittajalle, eikä hävittää tai käytä toimittajan materiaaleja muutoin kuin toimittajan kirjallisten ohjeiden tai valtuutuksen mukaisesti.

## PALVELUJEN TARJOAMISTA KOSKEVAT EHDOT

### 5. MAKSUT JA MAKSAMINEN

Maksut määritellään tilauksessa. Toimittajalla on

oikeus veloittaa asiakkaalta kaikki kulut, jotka aiheutuvat kohtuullisesti henkilöistä, jotka toimittaja palkkaa palveluihin liittyen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, matka-, hotelli-, oleskelu- ja muut vastaavat kulut, kolmansien osapuolten tarjoamien ja toimittajan palveluiden suorittamiseksi tarvitsemien palveluiden kustannukset sekä materiaalikustannukset. Toimittaja pidättää oikeuden korottaa vakiomaksujaan edellyttäen, että näitä maksuja ei voida korottaa useammin kuin kerran 12 kuukauden aikana. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tällaisesta korotuksesta yhtä (1) kuukautta ennen korotuksen ehdotettua ajankohtaa. Jos asiakas ei voi hyväksyä tällaista korotusta, sen on ilmoitettava siitä toimittajalle kirjallisesti kahden viikon kuluessa toimittajan ilmoituksen päivämäärästä.

Toimittajalla on oikeus, rajoittamatta muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan, irtisanoa palvelut päättämällä ne antamalla asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen yhden viikon kuluessa. Toimittaja laskuttaa asiakasta palveluiden valmistuttua.

Asiakkaan on maksettava jokainen toimittajan toimittama lasku a) 10 päivän kuluessa laskun päivämäärästä; ja b) täysimääräisesti ja selvitettyinä varoina toimittajan kirjallisesti nimeämälle pankkitilille, ja c) maksuaika on ehdoton.

Mihinkään asiakkaan tilauksen perusteella maksettaviin määriin ei sisälly kulloinkin voimassa olevaa arvonlisäveroa (ALV). Jos toimittaja suorittaa asiakkaalle näiden ehtojen mukaisesti arvonlisäverovelvollisen luovutuksen, asiakkaan on maksettava toimittajalle palveluiden suorituksesta kannettavat arvonlisäveromaksut samanaikaisesti palveluiden suorituksen erääntymishetkellä saatuaan toimittajalta voimassa olevan arvonlisäverolaskun. Rajoittamatta toimittajan muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, jos asiakas ei suorita toimittajalle näiden ehtojen mukaista maksua eräpäivään mennessä, toimittajalla on oikeus periä viivästyneelle määrälle korkoa, joka on neljä (4) prosenttia vuodessa yli kulloinkin voimassa olevan Barclays-peruskoron ja joka kertyy päivittäin eräpäivästä siihen päivään asti, jolloin viivästynyt määrä on tosiasiallisesti maksettu, riippumatta siitä, onko se ennen tuomiota vai sen jälkeen, ja jota on korotettu neljännesvuosittain. Asiakkaan on maksettava kaikki näiden ehtojen mukaiset erääntyneet määrät täysimääräisesti ilman mitään vähennyksiä tai pidätyksiä, paitsi jos laki sitä vaatii. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia mitään luottoa, kuittausta tai vastakannetta toimittajaa vastaan, jotta se voisi perustella minkä tahansa maksumäärän pidättämistä kokonaan tai osittain. Toimittaja voi, rajoittamatta muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan, kuitata minkä tahansa asiakkaan sille velkaa olevan summan mistä tahansa summasta, jonka toimittaja maksaa asiakkaalle.

### 6. VASTUUN RAJOITTAMINEN

#### ASIAKKAAN TULEE KIINNITTÄÄ HUOMIOTA ERITYISESTI TÄHÄN LAUSEKKEESEEN.

Mikään näissä ehdoissa ei sulje pois toimittajan vastuuta seuraavista:

- i. Kuolema tai henkilövahinko, joka on aiheutunut sen huolimattomuudesta tai sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden huolimattomuudesta;
- ii. Petos tai vilpillinen harhaanjohtaminen tai;
- iii. Vuoden 1982 tavarantoimituslain (Supply of Goods and Supply Services Act 1982) 2 pykälän mukaisten ehtojen rikkominen (omistusoikeus ja hiljainen hallinta).

## PALVELUJEN TARJOAMISTA KOSKEVAT EHDOT

### Edellyttäen, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät:

- i. Toimittaja ei missään olosuhteissa ole vastuussa asiakkaalle, olipa kyseessä sopimus, oikeudenloukkaus (mukaan lukien huolimattomuus), lakisääteisen velvollisuuden rikkominen tai muu syy, mistään voitonmenetyksestä tai mistään epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, joka johtuu näistä ehdoista tai liittyy niihin; ja
- ii. toimittajan kokonaisvastuu asiakkaalle kaikista muista näiden ehtojen nojalla tai niihin liittyvistä tappioista, olipa kyseessä sopimus, oikeudenloukkaus (mukaan lukien huolimattomuus), lakisääteisen velvollisuuden rikkominen tai muu syy, ei missään olosuhteissa ylitä kyseisen tilauksen mukaisesti maksettujen maksujen määrää.

Lukuun ottamatta näissä ehdoissa mainittuja tapauksia, kaikki takuut, ehdot ja muut ehdot, jotka johtuvat laista tai yleisestä lainsäädännöstä, on suljettu pois näistä ehdoista lain sallimassa laajuudessa.

Tämä lauseke 6 on voimassa myös tilauksen päättymisen jälkeen.

## 7. LOPETUS

Rajoittamatta toimittajan muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, jos asiakas ei suorita toimittajalle näiden ehtojen mukaisesti erääntyneitä maksua eräpäivään mennessä, toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa erääntyneelle määrälle sovellettavan lain mukaisesti, joka on Suomen Pankin kulloinkin voimassa oleva viitekorko lisättynä kahdeksalla (8) prosenttiyksiköllä vuodessa, joka kertyy päivittäin eräpäivästä siihen saakka, kunnes erääntynyt määrä on tosiasiallisesti maksettu, riippumatta siitä, onko se maksettu ennen tuomion antamista vai sen jälkeen, ja joka korotetaan neljännesvuosittain, tai muu laissa säädetty korko.

## 8. YLEISTÄ

### Ylivoimainen este:

- i. Näissä ehdoissa ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa, joka ei ole toimittajan kohtuullisessa määrin hallittavissa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen lakkoihin, työsulkuihin tai muihin työtaisteluihin (riippumatta siitä, liittyykö niihin toimittajan tai muun osapuolen työvoima), yleishyödyllisen palvelun tai liikenneverkon vikaantuminen, luonnonmullistus, sota, mellakka, kansannousu, ilkeävaltainen vahingonteko, lakien tai hallituksen määräysten, sääntöjen, asetusten tai ohjeiden noudattaminen, tapaturma, laitoksen tai koneiden rikkoutuminen, tulipalo, tulva, myrsky tai toimittajien tai alihankkijoiden maksukyvyttömyys.
- ii. Toimittaja ei ole vastuussa asiakkaalle ylivoimaisen esteen aiheuttamasta viivästyksestä tai laiminlyönnistä näiden ehtojen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.
- iii. Jos ylivoimainen este estää toimittajaa tarjoamasta palveluja yli kahden (2) viikon ajan, toimittajalla on, rajoittamatta muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan, oikeus irtisanoa tilaus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakkaalle.

Ei kumppanuutta: Näiden ehtojen tarkoituksena ei ole muodostaa tai niiden ei katsota muodostavan minkäänlaista kumppanuutta tai yhteisyritystä osapuolten välille, eikä kumpaakaan osapuolta pidetä toisen osapuolen edustajana missään tarkoituksessa. Kenelläkään osapuolella ei ole valtuuksia toimia toisen osapuolen edustajana tai sitoa toista osapuolta millään tavalla.

**Kolmannet osapuolet:** Henkilöllä, joka ei ole toimeksiannon ja näiden ehtojen osapuoli, ei ole mitään oikeuksia toimeksiannon perusteella tai sen yhteydessä.

**Sovellettava laki ja toimivalta:** Näihin ehtoihin ja kaikkiin riitoihin tai vaatimuksiin, jotka johtuvat niistä, niiden kohteesta tai muodostumisesta (mukaan lukien sopimuksen ulkopuoliset riidat tai vaatimukset), sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti, ja osapuolet alistuvat peruuttamattomasti Suomen tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan.